

Política de Calidad

Batcom busca lograr una satisfacción total de sus clientes, brindando una excelente atención y calidad en los servicios que ofrece. El sistema de gestión de calidad abarca todo el camino que transita el cliente a lo largo de su contacto con la empresa, permitiendo la cobertura de las necesidades actuales y futuras.

El cumplimiento de los objetivos y metas, están directamente relacionados con los requerimientos del cliente. La eficiencia y eficacia de alcanzarlos, parten de las estrategias en distinción de mercado e imagen que tiene la empresa. Por otra parte, se destaca la incorporación de equipamiento de última tecnología, que promueve la mejora continua en todas las áreas de trabajo.

Para poder desempeñarse en el mercado con lo mencionado anteriormente, Batcom busca:

- Hacer énfasis en la experiencia de cliente como principio fundamental y valor agregado de la empresa.
- Dirigir los recursos humanos a un trabajo sinérgico y coercitivo en toda la empresa, orientado y enfocado a las necesidades de las partes interesadas.
- Fomentar la comunicación interna sobre los objetivos y metas que conciernen a la empresa.
- Buscar el crecimiento y mejora continua de todos los procesos de la compañía, acordes a los requisitos aplicables.
- Fomentar y construir un clima laboral agradable, enfocado en las necesidades de los empleados, basado en las expectativas y el crecimiento continuo, tanto personal como profesional.

Esta política de calidad perteneciente a Batcom, empresa de servicios de internet de la Ciudad de Córdoba, está disponible para todas las partes interesadas a la misma.



Lucas Altamirano
Gerente General de Batcom

LA DIRECCIÓN DE BATCOM.