

### Política de Calidad

Batcom busca lograr una satisfacción total de sus clientes, brindando una excelente atención y calidad en los servicios que ofrece. El sistema de gestión de calidad abarca todo el camino que transita el cliente a lo largo de su contacto con la empresa, permitiendo la cobertura de las necesidades actuales y futuras.

El cumplimiento de los objetivos y metas, están directamente relacionados con los requerimientos del cliente. La eficiencia y eficacia de alcanzarlos, parten de las estrategias en distinción de mercado e imagen que tiene la empresa. Por otra parte, se destaca la incorporación de equipamiento de última tecnología, que promueve la mejora continua en todas las áreas de trabajo.

Para poder desempeñarse en el mercado con lo mencionado anteriormente, Batcom busca:

- Hacer énfasis en la experiencia de cliente como principio fundamental y valor agregado de la empresa.
- Dirigir los recursos humanos a un trabajo sinérgico y coercitivo en toda la empresa, orientado y enfocado a las necesidades de las partes interesadas.
- Fomentar la comunicación interna sobre los objetivos y metas que conciernen a la empresa.
- Buscar el crecimiento y mejora continua de todos los procesos de la compañía, acordes a los requisitos aplicables.
- Fomentar y construir un clima laboral agradable, enfocado en las necesidades de los empleados, basado en las expectativas y el crecimiento continuo, tanto personal como profesional.

Esta política de calidad perteneciente a Batcom, empresa de servicios de internet de la Ciudad de Córdoba, está disponible para todas las partes interesadas a la misma.

LA DIRECCIÓN DE BATCOM.



---

Lucas Altamirano  
Gerente General de Batcom

# Certificate

IRAM has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## ESTABLECIMIENTO CASCADA BLANCA SA-BATCOM

Av. Jose María Eguía Zanón 9107, Punto W - (5021) - Villa Warcalde - Pcia. de Córdoba - República Argentina  
has implemented and maintains a/an

### Quality Management System

for the following scope:

**Commercialization and provision of telecommunications service.  
Installations and technical support management.**

which fulfils the requirements of the following standard;

**ISO 9001:2015**

Issued on: **22/05/2023**

Expires on: **22/05/2026**

Registration Number: **AR - QS - 14963**



**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET



**Ing. Guillermo Curi**  
Certification Director IRAM



Instituto Argentino  
de Normalización  
y Certificación

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

#### **IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea  
**LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**  
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Turkey **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)