

Política de Calidad

Batcom busca lograr una satisfacción total de sus clientes, brindando una excelente atención y calidad en los servicios que ofrece. El sistema de gestión de calidad abarca todo el camino que transita el cliente a lo largo de su contacto con la empresa, permitiendo la cobertura de las necesidades actuales y futuras.

El cumplimiento de los objetivos y metas, están directamente relacionados con los requerimientos del cliente. La eficiencia y eficacia de alcanzarlos, parten de las estrategias en distinción de mercado e imagen que tiene la empresa. Por otra parte, se destaca la incorporación de equipamiento de última tecnología, que promueve la mejora continua en todas las áreas de trabajo.

Para poder desempeñarse en el mercado con lo mencionado anteriormente, Batcom busca:

- Hacer énfasis en la experiencia de cliente como principio fundamental y valor agregado de la empresa.
- Dirigir los recursos humanos a un trabajo sinérgico y coercitivo en toda la empresa, orientado y enfocado a las necesidades de las partes interesadas.
- Fomentar la comunicación interna sobre los objetivos y metas que conciernen a la empresa.
- Buscar el crecimiento y mejora continua de todos los procesos de la compañía, acordes a los requisitos aplicables.
- Fomentar y construir un clima laboral agradable, enfocado en las necesidades de los empleados, basado en las expectativas y el crecimiento continuo, tanto personal como profesional.

Esta política de calidad perteneciente a Batcom, empresa de servicios de internet de la Ciudad de Córdoba, está disponible para todas las partes interesadas a la misma.

LA DIRECCIÓN DE BATCOM.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Lucas Altamirano".

Lucas Altamirano
Gerente General de Batcom



Building
trust
together.

Certificate

IRAM has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

ESTABLECIMIENTO CASCADA BLANCA SA-BATCOM

Av. Jose María Eguía Zanón 9107, Punto W - (5021) - Villa Warcalde - Pcia. de Córdoba - República Argentina
has implemented and maintains a/an

Quality Management System

for the following scope:

**Commercialization and provision of telecommunications service.
Installations and technical support management.**

which fulfils the requirements of the following standard;

ISO 9001:2015

Issued on: **22/05/2023**
Expires on: **22/05/2026**

Registration Number: **AR - QS - 14963**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Ing. Guillermo Curi
Certification Director IRAM



Instituto Argentino
de Normalización
y Certificación

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia ICS Bosnia and Herzegovina Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com